

## **Algemene voorwaarden Patromaatje Pas 2019**

- ▶ De Patromaatje Pas heeft een unieke barcode, is persoonsgebonden, gekoppeld aan jouw emailadres en niet overdraagbaar.
- ▶ De Patromaatje Pas is een initiatief van Patronaat. Een Patromaatje Pas kost éénmalig € 25 voor een jaar en is geldig van september 2019 t/m 31 augustus 2020.
- ▶ Toegang De Patromaatje Pas is alleen geldig bij concerten die van de Patromaatje Pas “tag” zijn voorzien op de website van Patronaat. Deze concerten worden ook per e-mail aan alle pashouders gecommuniceerd. Het geeft je geen voorrang in de rij en geen gegarandeerde entree wanneer een evenement is uitverkocht of vol is, maar we gaan er vanuit dat bij elk gekozen evenement voldoende pashouders naar binnen kunnen volgens de verwachtingen.
- ▶ Bij toegang van een evenement behoudt het Patronaat personeel te allen tijde het recht om vertoon van je identiteitsbewijs te vragen.
- ▶ Als je je Patromaatje Pas niet bij je hebt of aan de deur kan tonen, heb je geen recht op gratis toegang.
- ▶ Patromaatje concerten Het overzicht van de concerten is te vinden op [www.patronaat.nl/patromaatje](http://www.patronaat.nl/patromaatje) en je ontvangt maandelijks updates via de e-mail nieuwsbrief. Op de website worden Patromaatje concerten aangetoond met de herkenbare Patromaatje “tag”.
- ▶ Actie concerten met beperkte toegang Als er een limiet is van een aantal plaatsen voor de Patromaatje Pas, dan wordt dit bij de aankondiging al bekend gemaakt en kan je je door middel van een e-mail inschrijven voor de wachtlijst. Daarvoor geldt: wie het eerst komt, wie het eerst maalt. Bijvoorbeeld: Voor een concert in de derde zaal van Patronaat zijn 20 plekken gereserveerd voor bezoekers met een Patromaatje pas. De eerste 20 aanmeldingen mogen naar binnen. Verdere instructies volgen via de mail of website.
- ▶ Inwisselen E-ticket voor echte pas - Als je via Ticketmaster een e-ticket hebt gekocht, dan kun je deze bij ieder Patromaatje concert inwisselen bij de kassa of entree van het gebouw voor een echte pas.
- ▶ Verlies, beschadiging of diefstal Als je je Patromaatje Pas bent verloren, hebt beschadigd of als je pas is gestolen, laat dit dan weten via [info@patronaat.nl](mailto:info@patronaat.nl). Stuur ook je e-ticket bevestiging mee. Je krijgt dan zo snel mogelijk antwoord.
- ▶ Patronaat stort geen geld terug voor de periode dat je de Patromaatje Pas niet gebruikt door verlies, beschadiging of diefstal.
- ▶ Patronaat heeft het recht een Patromaatje Pas in te nemen indien de pashouder: - onjuiste gegevens heeft verschaft aan Patronaat; - fraude heeft gepleegd in het gebruik van de Patromaatje Pas; - zich niet houdt aan de bezoekersvoorwaarden van de locatie.
- ▶ Wijzigen persoonsgegevens Wijzigingen zoals een ander e-mailadres dienen z.s.m. doorgegeven te worden via [info@patronaat.nl](mailto:info@patronaat.nl). Dit is je eigen verantwoordelijkheid.
- ▶ Contact Als je problemen of vragen hebt, kun je mailen naar [info@patronaat.nl](mailto:info@patronaat.nl)
- ▶ Extra's Op vertoon van de pas krijg je 10% korting op één product per maand bij: Sounds Haarlem, Irrational Library en North End Haarlem.

Op vertoon van de pas krijg je te allen tijde toegang tot de AM:Klub avonden in Patronaat vanaf september 2019.

► Privacy Beleid Patronaat gebruikt jouw persoonlijke informatie (bij online koop verkregen via Ticketmaster) alleen om je op de hoogte te houden over de mogelijkheden rond de Patromaatje Pas. We delen je gegevens met niemand.